

- 3.7 Poskytovateľ bude počas platnosti zmluvy dodávať nadobúdateľovi aktualizované programy alebo aktualizované programy na vhodných nosičoch (CD, DVD) alebo cez internet s návodom na inštalovanie a príslušnou dokumentáciou. Podľa dohody alebo vlastného uváženia ich dodá prostredníctvom verejného prepravcu, osobne, elektronicky alebo vzdialeným prístupom.
- 3.8 Ak by nadobúdateľ porušil zmluvné záväzky spôsobom uvedeným v ods. 4.4, písm. a),b),c), bude poskytovateľ oprávnený pozastaviť alebo ukončiť nadobúdateľovi dodávanie aktualizácií programov a pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie systémovej podpory k programom.
- 3.9 Poskytovateľ bude nadobúdateľovi poskytovať po dobu platnosti tejto zmluvy služby systémovej podpory k nadobudnutým programom, aktualizáčnym programom a k aktualizovaným programom, zahŕňajúce telefonické konzultácie, emailovú korešpondenciu a vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa.
- Pozn.: V službách systémovej podpory podľa tejto zmluvy nie sú zahrnuté školenia, inštalácie programov a opravy dát a programov (len za predpokladu že boli poškodené bez zavinenia poskytovateľa napr. výpadkom napájacieho napätia počítača, vírusmi, obsluhou počítača a pod.) cez vzdialený prístup k počítaču nadobúdateľa, ak nebude dohodnuté inak.*
- 3.10 Ak bude poskytovateľ aktualizovať programy na základe zmien legislatívy, vyvinie, otestuje a dodá nadobúdateľovi aktualizované programy alebo aktualizované programy v čo najkratšom čase, primeranom rozsahu zmien legislatívy a dostupnosti relevantných podkladov.
- 3.11 Ak bude nadobúdateľ požadovať osobnú návštevu pracovníkov poskytovateľa za účelom inštalácie programov, školenia a pod., bude termín stretnutia stanovený dohodou oboch strán, najneskoršie však do 14 dní od uplatnenia požiadavky nadobúdateľom.

#### Článok 4 Aktualizačný poplatok

- 4.1 Nižšie uvedené aktualizované poplatky sú uvedené bez DPH a s DPH s aktuálnou sadzbou DPH 20% a sú stanovené zmluvne dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. a vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z. v platných zneniach. Pri zmene sadzby DPH sa výška aktualizovaných poplatkov s DPH vypočíta z uvedenej ceny bez DPH a aktuálnej sadzby DPH v deň vystavenia faktúry.

##### **Aktualizačný poplatok na 12 mesiacov (ročný) od roku 2016 bude :**

<i>WinCITY Registratúra Licencia s termínovou viazanosťou zmluvy 5 rokov</i>	<i>95,00 € bez DPH (114,00 € s DPH)</i>
<i>Cena celkom</i>	<i>95,00 € bez DPH (114,00 € s DPH)</i>

- 4.2 Aktualizačné poplatky na ďalšie roky budú stanovené buď podľa pôvodnej výšky aktualizovaných poplatkov s prihliadnutím na výšku inflácie, alebo dohodou. Poskytovateľ má právo zvýšiť medziročne aktualizované poplatky tak, aby zvýšenie cien nepresiahlo infláciu sledovaných Indexom spotrebiteľských cien za sledovaný rok (sledovaný rok je časové obdobie od septembra minulého roka do septembra aktuálneho roka) oficiálne stanoveným ŠÚ SR. Aktuálny cenník aktualizovaných poplatkov na ďalší rok vyhotoví poskytovateľ do 31. októbra aktuálneho roka. Na požiadanie zašle poskytovateľ nadobúdateľovi cenník poštou alebo emailom.
- 4.3 V nadobúdacích cenách za programy, ktoré sú poskytnuté nadobúdateľovi za cenníkové ceny, alebo dohodnuté znížené nadobúdacie ceny bez termínovanej viazanosti zmluvy, alebo dohodnuté znížené nadobúdacie ceny s termínovanou viazanosťou zmluvy sú zahrnuté odmeny za licencie na nadobudnuté programy, ako aj bezplatné aktualizácie programov, bezplatné služby systémovej podpory, odmeny za licencie na aktualizované programy a na aktualizované programy, a to na obdobie nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov, počínajúc mesiacom nasledujúcim po mesiaci, v ktorom boli programy nadobudnuté. Na začiatku nasledujúceho (spravidla v januári, najneskoršie však do konca júna) roka po roku, v ktorom boli programy nadobudnuté bude poskytovateľ faktúrovať nadobúdateľovi aktualizované poplatky alikvótne len za zvyšné obdobie od uplynutia bezplatnej doby 12 mesiacov do konca roka. V ďalších rokoch bude poskytovateľ fakturovať dohodnuté aktualizované poplatky spravidla v januári, najneskoršie však do konca júna aktuálneho roka.
- 4.4 Nadobúdateľ programov, ktorých nadobudnutie za zníženu cenu bolo podmienené uzavretím zmluvy s termínovou viazanosťou dohodnutou na určité obdobie (zmluva na dobu určitú spravidla na 3-5 rokov) berie na vedomie a súhlasí s tým, že celková cena za programy s termínovou viazanosťou zmluvy dohodnutou na definované obdobie sa skladá z dohodnutej zníženej nadobúdacej ceny programov